

# Proposta de inovações incrementais nos ERP's para as pequenas empresas brasileiras

**CESAR EDUARDO ABUD LIMAS**

UTFPR – Ponta Grossa

**LUCIANO SCANDELARI**

UTFPR – Curitiba

**Resumo:** Este artigo tem como objetivo levantar quais as reais funcionalidades esperadas pelas MPEs que já adotaram sistemas ERP e que ainda não foram disponibilizadas ou implantadas pelos fornecedores destes sistemas. O desenvolvimento da pesquisa foi baseado no método levantamento de dados e foi utilizado como instrumento de pesquisa o questionário, apresentado aos respondentes através de formulário disponibilizado em um link da internet criado exclusivamente para a pesquisa. Como resultado da pesquisa foi observado uma relação consistente entre o ramo de atividade e as categorias das funcionalidades esperadas pelas empresas da amostra, indicando relação entre as empresas de agronegócios com a categoria de processos administrativos, das empresas comerciais e industriais com a categoria de processos de relacionamento com clientes, e das empresas de serviços com os processos financeiros e de vendas.

**Palavras-chave:** Inovação Incremental. ERP. Micro e Pequenas Empresas.

## Proposal of incremental innovations in ERP's for small Brazilian businesses

**Abstract:** This article is due to make up with the real functionalities expected by the MPEs that had already adopted the ERP systems and haven't been released or implemented by the suppliers of these systems yet. The development of this search was based on the survey data method and a poll was used as a research tool, which was presented to the interviewed people through an internet link made exclusively for it. As a result of the search, a consistent relationship between an activity and categories of the features expected by enterprises of the sample was found, indicating the relationship between the companies of agribusiness to the category of administrative processes, between the commercial and industries business to the category of customers relationship processes, and between the service business to the financial processes and sales

**Key words:** Incremental Innovations. ERP. Small Companies.